

ادارة السلوك في الصف الدراسي

Classroom Behavior Management

د. حنان حربي

كلية الآداب والعلوم الانسانية – دبلوم تربية خاصة



- المخرجات المتوقعة من الدرس
- مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية
- النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف
- أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي
- أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ
- الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف
- التعزيز الإيجابي والسلبي: المفهوم والتطبيق

- التعامل مع المشكلات السلوكية داخل الصف
- بناء قواعد صفية فعالة بالتشارك مع الطلاب
- التواصل الفعال بين المعلم والطالب كأداة لضبط السلوك
- الفرق بين الانضباط والعقاب في الإدارة الصفية
- دور البيئة المادية والتنظيمية للصف في توجيه السلوك
- القيادة الصفية وبناء شخصية المعلم المؤثر
- تقييم 2+1
- مراجع علمية للمادة

المخرجات المتوقعة من الدرس

1. تعريف مفهوم إدارة السلوك في الصفوف.
2. شرح أهمية إدارة السلوك خاصة في التربية الخاصة.
3. تمييز النظريات النفسية المفسرة للسلوك وتطبيقاتها الصفية.
4. التعرف على أنماط السلوك الإيجابي والسلبي لدى الطلاب.
5. تحليل أسباب السلوكيات غير المرغوب فيها.
6. تطبيق استراتيجيات وقائية لضبط السلوك قبل وقوع المشكلة.



المخرجات المتوقعة من الدرس

7. استخدام التعزيز الإيجابي والسلبي بفاعلية.
8. إدارة المشكلات السلوكية داخل الصف بشكل تربوي.
9. بناء قواعد صفية بمشاركة الطلاب لتعزيز الانضباط.
10. تطوير مهارات التواصل الفعال مع الطلاب.
11. التفريق بين الانضباط الإيجابي والعقاب السلبي.
12. تصميم بيئة صفية داعمة ومحفزة على التعلم.
13. تنمية مهارات القيادة الصفية لبناء شخصية المعلم المؤثر.

مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

تُعدّ البيئة الصفية عنصراً أساسياً في تشكيل العملية التعليمية وتوجيهها نحو النجاح أو الفشل، إذ تشكّل سلوكيات المتعلمين داخل الصف انعكاساً لمجموعة من العوامل النفسية والتربوية والاجتماعية التي تحيط بهم. ومع تزايد التحديات السلوكية داخل الفصول، وخصوصاً في صفوف التربية الخاصة، أصبح من الضروري أن يمتلك المعلم فهماً دقيقاً لمفهوم "إدارة السلوك"، وأن يُتقن استخدام أدوات واستراتيجيات تمكّنه من بناء بيئة تعليمية منظمة وأمنة ومحفزة على التعلم. فإدارة السلوك لا تقتصر على ضبط النظام أو السيطرة على الفوضى، بل تتجاوز ذلك لتشمل تعزيز السلوك الإيجابي، وتوجيه المتعلمين نحو التفاعل البناء، وتحقيق أهدافهم الأكاديمية والاجتماعية ضمن بيئة صفية قائمة على الاحترام المتبادل والتواصل الفعال.

مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

يُعرّف مفهوم إدارة السلوك بأنه مجموعة من الإجراءات والأساليب التربوية التي يتبعها المعلم لتنظيم التفاعلات الصفية وضبط السلوكيات المختلفة بطريقة تضمن تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية. ويأخذ هذا المفهوم، ضمن مجال التربية الخاصة، بُعدًا أكثر شمولًا، حيث يتطلب من المعلم مراعاة الفروق الفردية العميقة بين المتعلمين، سواء من حيث قدراتهم المعرفية أو سماتهم الانفعالية أو أنماط تفاعلهم الاجتماعي. ويُنظر إلى إدارة السلوك في هذا السياق كجزء لا يتجزأ من الخطة التربوية الفردية التي تهدف إلى تهيئة بيئة تعليمية دامجة وفعالة.



مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

تستند إدارة السلوك إلى عدد من النظريات النفسية التربوية التي تقدم نماذج لفهم آليات السلوك الإنساني وطرق تعديله. من أبرز هذه النظريات، نظرية التعلم السلوكي التي تؤكد أهمية التعزيز في تشجيع السلوك المرغوب، حيث يرى سكنر أن السلوك يمكن تشكيله من خلال التكرار والمكافأة. كما تسهم نظرية التعلم الاجتماعي في إيضاح دور التقليد والنمذجة في تشكل السلوك، مما يجعل من المعلم قدوة سلوكية للطلاب. وفي السياق ذاته، تبرز النظرية الإنسانية التي تدعو إلى احترام الطالب كإنسان له حاجاته وخصوصياته، مما يستدعي بيئة صفية مشجعة على التعبير عن الذات والتفاعل الإيجابي دون خوف أو تردد.

مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

تتجلى أهمية إدارة السلوك في البيئة الصفية من خلال قدرتها على خلق جو من النظام والثقة والاستقرار، وهو أمر أساسي خاصة في فصول التربية الخاصة حيث يحتاج الطلاب إلى روتين واضح وهيكل ثابت يضمن لهم الشعور بالأمان النفسي والانتماء الاجتماعي. فالسلوك المنظم لا يساهم فقط في منع الفوضى، بل يساعد أيضاً على تحسين القدرة على الانتباه والتركيز، مما يمكن الطلاب من استيعاب الدروس والمشاركة الفعالة في الأنشطة الصفية. كما أن إدارة السلوك تتيح للمعلم فرصاً حقيقية لتعزيز السلوكيات الإيجابية، سواء من خلال الثناء اللفظي، أو المكافآت الرمزية، أو استخدام استراتيجيات التعزيز المتنوعة التي تجعل الطلاب يشعرون بالتقدير والنجاح، ما يدفعهم إلى تكرار السلوك الجيد.

مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

على الجانب الآخر، تلعب الإدارة الفعالة للسلوك دورًا مهمًا في تقليل السلوكيات غير المرغوب فيها، والتي تظهر بشكل متكرر في صفوف ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل العدوانية، الانسحاب الاجتماعي، فرط الحركة، أو صعوبات التواصل. ويستوجب ذلك من المعلم أن يكون قادرًا على تحليل أسباب هذه السلوكيات، وفهم خلفياتها النفسية والاجتماعية، ثم تصميم خطط تدخل سلوكي فردية تساعد في تعديل هذه التصرفات بطرق تربوية قائمة على الفهم والتعاطف، وليس العقاب أو التوبيخ فقط.



مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

من ناحية أخرى، تؤسس إدارة السلوك لعدالة تربوية حقيقية، إذ تُمكن جميع الطلاب من الشعور بأنهم يحظون بفرص متساوية للمشاركة والتعلم والنمو. فالمعلم الذي يدير صفه بطريقة تراعي الاحتياجات الخاصة للطلاب يكون أكثر قدرة على التعامل مع الفروق الفردية وتوفير بيئة تعليمية دامجة تحترم خصوصية كل طالب. كما تساهم هذه الإدارة في دعم النمو العاطفي والاجتماعي للمتعلمين، من خلال توفير فرص للتفاعل الإيجابي مع الزملاء، وتنمية مهارات مثل التعاون، وضبط الانفعالات، وحل النزاعات بطريقة سلمية، وهي مهارات ضرورية جدًا لتمكين الطلاب ذوي الصعوبات من الاندماج في المجتمع الأوسع.

مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

ومن الجدير بالذكر أن البيئة الصفية التي تتم إدارتها سلوكيًا بشكل فعال تؤثر أيضًا في التحصيل الأكاديمي بشكل مباشر. فكل دقيقة ضائعة في التعامل مع الفوضى أو السلوكيات السلبية تعني تقليلًا من وقت التعلم الفعلي. وعلى العكس، فإن المعلم القادر على ضبط صفه سلوكيًا يكون أكثر قدرة على تخصيص الوقت والجهد لمهام التعليم والتقويم، وبالتالي تحقيق نتائج تعليمية أفضل لجميع الطلاب.



مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

ومع كل هذه الفوائد، تواجه إدارة السلوك في صفوف التربية الخاصة تحديات كثيرة، من بينها نقص التدريب المهني لدى بعض المعلمين في كيفية استخدام استراتيجيات فعالة لتعديل السلوك، وصعوبة التعامل مع صفوف مكتظة ومليئة بالتنوع السلوكي والاحتياجات المختلفة، فضلاً عن ضعف التعاون أحياناً بين الأسرة والمدرسة، أو غياب الخطط الفردية الواضحة التي تُعين المعلم على توجيه السلوك بفعالية.



مفهوم إدارة السلوك وأهميته في البيئة الصفية

من هنا، تبرز الحاجة إلى أن يكتسب معلمو التربية الخاصة مهارات متعددة في إدارة السلوك، وأن يتلقوا تدريبًا تخصصيًا في أساليب تعديل السلوك، وتصميم الخطط الفردية، وتطبيق التعزيزات الإيجابية، وفهم أسباب السلوكيات غير التكيفية لدى الطلاب ذوي الإعاقات المختلفة. كما ينبغي أن تعمل المؤسسات التعليمية على توفير بيئة داعمة للمعلمين من خلال فرق متخصصة تضم أخصائيين نفسيين وتربويين واجتماعيين يشاركون في متابعة سلوك الطلاب وتقديم الدعم المستمر للمعلمين.



النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

تُعد إدارة الصف من أعقد المهارات التي ينبغي للمعلم اكتسابها وإتقانها، فهي لا تقتصر على الحفاظ على النظام والانضباط، بل تشمل أيضاً توجيه سلوك المتعلمين وتعزيز دافعيتهم، وتهيئة بيئة تعليمية إيجابية محفزة على النمو المعرفي والانفعالي والاجتماعي. وتزداد أهمية هذه الإدارة في صفوف التربية الخاصة، حيث يواجه المعلم تحديات تتعلق بتنوع الاحتياجات والقدرات، وصعوبة التنبؤ بأنماط الاستجابة السلوكية للطلاب. ولكي ينجح المعلم في إدارة الصف بطريقة فاعلة، يجب أن يستند إلى خلفية معرفية علمية تمكنه من تفسير السلوك الإنساني، وفهم دوافعه، وتحديد أنسب الطرق لتعديله. وهنا تبرز أهمية النظريات النفسية والسلوكية التي تُشكّل الإطار النظري الذي يعتمد عليه التربويون لتفسير الظواهر السلوكية داخل الصفوف التعليمية.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

تُعتبر النظرية السلوكية من أكثر النظريات تأثيرًا في مجال إدارة الصف، وهي نظرية تركز على فكرة أن السلوك الإنساني هو نتيجة للتعلم، وأن السلوكيات تتشكل بناءً على تجارب التعزيز والعقاب. ويُعد عالم النفس الأميركي بورهوس سكر من أبرز رواد هذا التوجه، حيث طور مفاهيم مثل التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي، والعقاب، والانطفاء، والتي أصبحت أدوات عملية في يد المعلم لإدارة السلوك داخل الصف. ووفقًا لهذا النموذج، فإن السلوك المرغوب يمكن تعزيزه عبر تقديم مكافآت مناسبة للطالب، في حين يمكن تقليل السلوك غير المرغوب من خلال تجاهله أو ربطه بعواقب غير محببة. ومن خلال الملاحظة الدقيقة وتحليل السياقات، يستطيع المعلم استخدام استراتيجيات التعزيز لتوجيه السلوك نحو الاتجاه المطلوب، خصوصًا في التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين قد يحتاجون إلى أنظمة تعزيز فردية أو رمزية متكررة.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

كما أسهمت النظرية المعرفية في تطوير الفهم لإدارة السلوك، إذ ترى أن السلوك لا ينبع فقط من المحفزات الخارجية، بل يتأثر أيضاً بكيفية تفسير الفرد للأحداث، وعمليات التفكير، والانتباه، والذاكرة، وحل المشكلات. في هذا السياق، يصبح السلوك نتيجة لتفاعلات معرفية داخلية، وليس مجرد استجابة شرطية. وعليه، فإن المعلم الذي يتبنى النموذج المعرفي في إدارة الصف يركّز على تعديل الأفكار غير المنطقية لدى الطلاب، وتحفيز التفكير الإيجابي، وتعزيز الاستقلالية في اتخاذ القرارات. وهذا النهج مفيد جداً في صفوف التربية الخاصة، حيث يحتاج الطلاب إلى دعم في تنمية وعيهم الذاتي، وتعزيز ثقتهم بقدرتهم على التحكم في سلوكهم.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

من ناحية أخرى، توفر النظرية الاجتماعية – المعرفية التي طورها ألبرت باندورا جسراً بين النظرية السلوكية والمعرفية، وتُعد من أكثر النظريات تكاملاً في تفسير سلوك الطالب داخل الصف. وتفترض هذه النظرية أن السلوك الإنساني يتأثر بتفاعل متبادل بين الفرد، والبيئة، والسلوك ذاته، وهو ما يُعرف بمفهوم "الحتمية الثلاثية المتبادلة". وتُبرز هذه النظرية أهمية التعلم بالملاحظة والنمذجة، حيث يتعلم الطلاب من خلال مراقبة سلوك الآخرين وتبنيهم له، وخاصة سلوك المعلمين أو الزملاء. ولهذا، فإن المعلم الذي يدير صفه انطلاقاً من هذه النظرية يسعى ليكون قدوة سلوكية لطلابيه، ويهتم ببناء بيئة صفية غنية بالنماذج الإيجابية، ويشجع الطلاب على التأمل في سلوكهم وتقييمه ذاتياً. ويُعد هذا النهج فاعلاً بشكل خاص في تعزيز السلوك الاجتماعي الملائم لدى الطلاب ذوي اضطرابات التفاعل الاجتماعي، كاضطراب طيف التوحد أو صعوبات التواصل.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

أما النظرية الإنسانية، فتأتي لتسلط الضوء على الاحتياجات النفسية الأساسية للطلاب، وتؤكد أن السلوك الإيجابي ينبع من شعور الطالب بالأمان، والانتماء، والقبول غير المشروط. ويُعد أبراهام ماسلو من أهم ممثلي هذا التوجه، حيث طرح هرمه الشهير للاحتياجات الإنسانية، بدءًا من الاحتياجات الفيزيولوجية، وصولًا إلى تحقيق الذات. ووفقًا لهذا المنظور، فإن المعلم الناجح في إدارة الصف هو الذي يوفّر بيئة صفية تستجيب لحاجات طلابه، وتعزز مشاعرهم الإيجابية، وتُشعرهم بأنهم محل احترام وتقدير. ولا شك أن هذا التوجه يحمل أهمية بالغة في صفوف التربية الخاصة، حيث يُعد تلبية حاجات الطلاب النفسية خطوة ضرورية قبل الانتقال إلى أي تعديل سلوكي أو تحصيل أكاديمي.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

وإلى جانب ما سبق، يمكن الإشارة إلى النظرية البيئية أو النظامية التي تنظر إلى السلوك كنتاج لتفاعل الفرد مع البيئة المحيطة به، بما في ذلك العوامل المدرسية، والأسرية، والمجتمعية. ووفقاً لهذه النظرية، فإن السلوك لا يمكن فصله عن السياق، وأن التدخلات السلوكية الناجحة يجب أن تُصمم انطلاقاً من فهم عميق لبيئة الطالب وظروفه. وهكذا يصبح المعلم جزءاً من شبكة متكاملة تشمل الأهل، والاختصاصيين النفسيين، والمرشدين الاجتماعيين، في سبيل وضع خطة لإدارة السلوك قائمة على تشخيص دقيق ومراعاة السياق الثقافي والاجتماعي للطالب.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

إن الربط بين هذه النظريات يمكن المعلم من بناء نظرة شمولية لإدارة الصف، فيُصبح قادرًا على فهم السلوك من زوايا متعددة، والتعامل معه بمرونة وكفاءة. ففي مواقف معينة قد يحتاج إلى استخدام أدوات سلوكية مباشرة، كالتعزيز أو العقاب، بينما في مواقف أخرى قد يكون من الأنسب العمل على تغيير الأفكار المسببة للسلوك، أو الاستعانة بالتعاطف الإنساني والاستماع الفعال لاحتياجات الطالب النفسية. وكلما زادت مرونة المعلم في توظيف هذه النظريات بشكل متكامل، كلما ارتفعت فاعليته في إدارة الصف، خصوصًا في بيئات معقدة مثل فصول التربية الخاصة.

النظريات النفسية والسلوكية المرتبطة بإدارة الصف

في ضوء ذلك، فإن تأهيل المعلمين في مجال التربية الخاصة لا ينبغي أن يقتصر على الجانب العملي فقط، بل يجب أن يتضمن تعرّفًا عميقًا على هذه النظريات، وتدريبًا على كيفية تطبيقها في مواقف صفية واقعية. فالمعلم الذي يفهم أن السلوك هو رسالة، وأن خلف كل تصرف مشكلة أو حاجة، سيكون أكثر قدرة على بناء بيئة تعليمية عادلة، قائمة على التفاهم والاحترام، بدلاً من العقاب والسيطرة.



أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي

يُعد فهم أنماط السلوك الطلابي أمرًا أساسيًا لكل من يعمل في الميدان التربوي، ولا سيما في مجال التربية الخاصة، حيث تتنوع أنماط الاستجابات والانفعالات بشكل كبير نتيجة للفروق الفردية والحاجات التعليمية الخاصة لدى الطلاب. ويُقصد بأنماط السلوك مجموع الأفعال والاستجابات التي يُظهرها الطالب داخل البيئة الصفية، والتي تنعكس إما بصورة إيجابية تُسهم في تقدم العملية التعليمية، أو بصورة سلبية تُعيق التفاعل وتعرقل تحقيق الأهداف التربوية. ويستوجب من المعلم المتخصص ألا ينظر إلى هذه الأنماط باعتبارها ظواهر معزولة، بل يجب أن يُفسّر لها في ضوء السياق النفسي والاجتماعي لكل طالب، وفي ضوء العوامل البيئية المؤثرة.

أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي

السلوك الإيجابي يُمثل ذلك النوع من الاستجابات الذي يدلّ على التكيف السليم، ويظهر غالبًا من خلال التفاعل الإيجابي مع الزملاء والمعلمين، والالتزام بالقوانين الصفية، والمبادرة والمشاركة الفعالة في الأنشطة التعليمية. ويُعبر الطالب من خلال هذا النمط عن شعوره بالانتماء، والأمان النفسي، واحترامه لذاته وللآخرين. وتُعد هذه المظاهر مؤشرًا على وجود بيئة صفية صحية تعزز العلاقات الإنسانية، وتشجع الطلاب على إظهار أفضل ما لديهم. وفي التربية الخاصة، فإن السلوك الإيجابي لا يكون بالضرورة مطابقًا للمعايير التقليدية، بل قد يكون مجرد جلوس الطالب بهدوء لبضع دقائق، أو استجابته للتعليمات البسيطة، علامة كبيرة على التقدّم، ما يستوجب تقدير الجهد وتكثيف التوقعات وفقًا لقدرات الطالب.

أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي

في المقابل، يظهر السلوك السلبي عندما يعبر الطالب عن رفضه أو مقاومته للأنشطة الصفية، سواء بالصراخ أو العدوان أو الانسحاب أو الرفض الصامت، أو حتى بعدم الالتزام بالتعليمات البسيطة. ويعكس هذا السلوك غالبًا وجود صراعات داخلية أو حاجات لم تُلبّ، أو شعور بالإحباط وعدم الأمان. ومن الخطأ الشائع أن يُفسّر هذا النوع من السلوك كدليل على سوء النية أو التحدي، بل هو في كثير من الأحيان نداء غير مباشر للمساعدة، أو تعبير عن عدم القدرة على التواصل بطرق مقبولة. وفي صفوف التربية الخاصة، تُصبح هذه الأنماط أكثر تعقيدًا، لأن العديد من الاضطرابات، مثل التوحد واضطرابات السلوك والتأخر العقلي، تؤثر على قدرة الطالب في التعبير عن ذاته بشكل مناسب.

أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي

إن تمييز المعلم بين السلوك الإيجابي والسلبي لا يجب أن يكون حكمًا قيميًا، بل وسيلة لفهم الطالب واحتياجاته، وتقديم الدعم المناسب له. فالسلوك ليس سوى مظهر خارجي لحالة داخلية، وما يظهر في الصف هو انعكاس لعوامل متعددة يجب تحليلها. ومن هنا تبرز أهمية تدريب المعلمين في التربية الخاصة على مهارات الملاحظة الدقيقة، وتفسير السلوك من منطلق علمي وإنساني، وتطبيق استراتيجيات فعالة لتعزيز السلوك الإيجابي، وتعديل السلوك السلبي دون إيذاء نفسي أو وصم.



أنماط السلوك الطلابي: الإيجابي والسلبي

إن إدراك أنماط السلوك الطلابي والتعامل معها بوعي تربوي، يُعدّ ركيزة أساسية لنجاح العملية التعليمية، ولضمان بناء بيئة صفية دامجة، عادلة، وآمنة للجميع، وخاصةً لذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعتمدون على تفهم المعلم واحتوائه أكثر من أي فئة أخرى.



ضع علامة ✓ او علامة × أمام كل عباره من العبارات الآتية مع وضع الإجابة الصحيحة للعبارات الخاطئة :

1. السلوك الإيجابي يشمل دائماً المشاركة الفعالة في الصف.

2. العقاب يُعتبر أفضل وسيلة لضبط السلوك في الصف.

3. التعزيز الإيجابي يعني تقديم مكافأة للسلوك المرغوب.

4. التعزيز السلبي يعني معاقبة الطالب مباشرة.

1. صح
2. خطأ → التصحيح: التعزيز الإيجابي أكثر فعالية.
3. صح
4. خطأ- الصحيح: التعزيز السلبي يعني إزالة مثير مزعج.

أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ

إن فهم أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ يُعد خطوة جوهرية في عملية إدارة الصف بفعالية، خاصة في صفوف التربية الخاصة حيث تتعدد الخلفيات النفسية والمعرفية والانفعالية للطلاب. فالسلوك غير المرغوب فيه لا يحدث بصورة عشوائية، بل هو نتيجة تفاعل مجموعة من العوامل المعقدة التي تؤثر على الطالب وتدفعه إلى التعبير عن نفسه بطرق قد لا تكون مقبولة تربويًا أو اجتماعيًا. ويخطئ البعض حين ينظرون إلى هذا النوع من السلوك بوصفه مشكلة في الطالب نفسه، دون محاولة فهم السياقات التي أنتجته. ولهذا، فإن المعلم المتخصص في التربية الخاصة يجب أن يمتلك القدرة على تحليل السلوك، وتشخيص أسبابه، قبل التفكير في تقويمه.

أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ

أحد أبرز الأسباب الكامنة وراء السلوك غير المرغوب فيه هو وجود اضطرابات أو تأخرات نمائية تؤثر على قدرة الطالب على التواصل أو التفاعل مع المحيط. فعلى سبيل المثال، قد يُظهر الطفل الذي يعاني من اضطراب طيف التوحد سلوكيات نمطية أو انسحابية لأنه لا يجد طريقة واضحة للتعبير عن حاجاته أو رغباته، أو لأنه يشعر بالإرهاق من التحفيز الحسي الزائد. كما أن الطلاب الذين يعانون من صعوبات في الانتباه أو فرط الحركة قد يجدون صعوبة في الجلوس لفترات طويلة أو اتباع التعليمات المعقدة، ما يؤدي إلى ممارسات قد تُفهم على أنها "سلوك مشاغب" بينما هي في الحقيقة نتيجة لعجز بيولوجي أو عصبي.

أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ

من جهة أخرى، تلعب البيئة الصفية والمناخ التربوي دورًا كبيرًا في تحفيز أو كبح السلوك غير المرغوب فيه. فالفصول التي تفتقر إلى التنظيم أو التوقعات الواضحة أو التي يسودها التسلّط أو التهميش، قد تدفع بعض التلاميذ إلى مقاومة القواعد أو استفزاز المعلم أو الزملاء. وهذا النوع من السلوك قد يكون في بعض الأحيان محاولة غير مباشرة لجذب الانتباه أو للتعبير عن الغضب أو الشعور بالظلم. وغالبًا ما يكون السلوك غير المرغوب فيه ناتجًا عن غياب الشعور بالأمان النفسي أو بعدم التقدير داخل البيئة الصفية، وهو ما يتطلب من المعلم أن يعيد النظر في أسلوبه التربوي وطبيعته علاقته بالطلاب

أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ

ولا يمكن تجاهل أثر العوامل الأسرية والاجتماعية في تكوين السلوك السلبي، خصوصًا لدى الطلاب في سن الطفولة والمراهقة. فالطفل الذي يعيش في بيئة أسرية مضطربة أو يعاني من الإهمال أو العنف المنزلي، قد يحمل معه إلى الصف مشاعر القلق أو العدوان أو عدم الثقة. كما أن التلاميذ الذين يعانون من الفقر أو من صدمات نفسية قد يعبرون عن معاناتهم من خلال سلوكيات عنيفة أو انسحابية أو استفزازية. ولأن طلاب التربية الخاصة أكثر هشاشة وتأثرًا بالظروف المحيطة، فإن من الضروري ربط السلوك غير المرغوب لديهم بتحليل شامل يشمل البيئة الأسرية، والمجتمع، والمدرسة.

أسباب السلوك غير المرغوب فيه لدى التلاميذ

في ضوء ما سبق، يتبين أن السلوك غير المرغوب فيه لا يمكن فصله عن الخلفيات المتداخلة التي تحيط بالطالب. ومعلم التربية الخاصة مطالب بأن ينظر إلى هذا السلوك لا كعقبة، بل كمؤشر يوجّهه لفهم أعمق لحاجات تلاميذه. فكل سلوك، مهما بدا سلبيًا، هو شكل من أشكال الرسائل التي تحتاج إلى ترجمة وتعاطف، لا إلى قمع أو عقاب فقط. ولهذا، فإن البحث عن الأسباب هو مفتاح بناء استراتيجيات تربوية فعالة تُعزز التعلم وتدعم الطلاب في تجاوز صعوباتهم السلوكية والنفسية.



الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

تُعد الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في البيئة الصفية من الركائز الأساسية التي يجب أن يُتقنها معلم التربية الخاصة، لما لها من دور حاسم في خلق مناخ تعليمي آمن، منظم، وداعم. فبدلاً من الاكتفاء بالاستجابة للسلوك غير المرغوب فيه بعد وقوعه، تركز هذه الاستراتيجيات على منع حدوث السلوك السلبي منذ البداية، من خلال بناء بيئة صفية واضحة المعالم، وتعزيز التفاعل الإيجابي، وتوفير بنية تعليمية تلائم قدرات واحتياجات الطلاب ذوي الإعاقات أو التحديات السلوكية. وتقوم الفلسفة الوقائية على مبدأ أن الوقاية أكثر فاعلية وأقل ضرراً من العلاج، لا سيما في السياقات التعليمية التي يكون فيها الطلاب أكثر عرضة للتوتر والانفعالات غير المنضبطة.

الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

في صفوف التربية الخاصة، يصبح تبني مقاربة وقائية أمرًا بالغ الأهمية نظرًا لتفاوت أنماط التعلم، وصعوبات التواصل، والانفعالات غير المستقرة التي قد يعاني منها بعض الطلاب. أولى هذه الاستراتيجيات تبدأ بإرساء توقعات سلوكية واضحة منذ اليوم الأول للدراسة. فالمعلم الذي يوضح لطلابه ما هو متوقع منهم، ويُفصّل قواعد الصف بأسلوب مبسّط ومناسب لإعاقتهم، يُمهّد الطريق لسلوك منضبط. ويجب أن تكون هذه القواعد مكتوبة بلغة مفهومة، مدعومة بالصور أو الإشارات البصرية عند الحاجة، ومعززة بالتكرار والنمذجة العملية. كما ينبغي أن يُشارك الطلاب في وضع هذه القواعد، حتى يشعروا بالانتماء والمسؤولية تجاهها.

الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

جانب آخر لا يقل أهمية هو التنظيم المادي للصف، والذي يُعد أحد أوجه الوقاية الصامتة. فالفوضى البصرية أو الضوضاء أو عدم وضوح مناطق العمل والراحة يمكن أن تثير القلق أو الارتباك لدى بعض التلاميذ، مما يُحفّز ظهور سلوك غير مرغوب فيه. لذا، فإن ترتيب المقاعد بطريقة مدروسة، وتحديد زوايا الصف بوضوح، واستخدام أدوات تنظيمية مناسبة، كلها ممارسات تقلل من فرص التصادم والانفعالات المفاجئة.



الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

إضافة إلى ذلك، تلعب العلاقة الإيجابية بين المعلم والطالب دورًا وقائيًا فعالًا في الحدّ من المشكلات السلوكية. فحين يشعر الطالب بأنه مقبول ومحترم ومفهوم، تزداد احتمالات تعاونه والتزامه بالقواعد. من هنا، فإن أساليب التعزيز الإيجابي المستمرة، والإشادة بسلوك الطالب، مهما كان بسيطًا، تُسهم في ترسيخ أنماط سلوكية إيجابية وتُقلّل الحاجة إلى التصحيح المستمر. ويُستحسن أن يكون التعزيز فوريًا، متنوعًا، وملائمًا لاهتمامات كل طالب على حدة، ما يساعد على تعظيم أثره التربوي والنفسي.

الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

كما لا بد من التنويع في أنماط الأنشطة التعليمية والانتقال السلس بينها، لتقليل الملل أو التشتت الذي يُعد أحد محفزات السلوك السلبي. فكلما شعر الطالب بالتحفيز والانخراط في ما يُقدَّم له، كلما زادت احتمالية ضبطه لسلوكه.

الاستراتيجيات الوقائية لضبط السلوك في الصف

في المحصلة، تُشكل الاستراتيجيات الوقائية حجر الأساس في ضبط السلوك داخل الصف، خاصة مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى بنية واضحة، واستجابة راعية، ومناخ يُشعرهم بالأمان والتقدير. فالمعلم الذي يستثمر جهده في الوقاية، يخلق بيئة تعليمية أكثر إنتاجية واستقرارًا، تُتيح لجميع الطلاب فرصًا متكافئة للنمو والتعلم.

التعزيز الإيجابي والسلبي: المفهوم والتطبيق

يُعد التعزيز أحد أهم المبادئ المستندة إلى النظرية السلوكية في مجال تعديل السلوك، وله دور حيوي في بناء سلوكيات مرغوب فيها واستدامتها، خاصة لدى الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين قد يحتاجون إلى دعم واضح ومتكرر لفهم التوقعات السلوكية وتنفيذها. يتفرع التعزيز إلى نوعين رئيسيين: التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي، وكلاهما يهدف إلى زيادة احتمالية تكرار السلوك المرغوب فيه، ولكن بأساليب مختلفة.

التعزيز الإيجابي والسلبي: المفهوم والتطبيق

يشير التعزيز الإيجابي إلى تقديم مثير محبب مباشرة بعد صدور السلوك الإيجابي من الطالب، مثل منح مكافأة لفظية أو مادية، أو إتاحة نشاط مفضل. فعندما يُكافأ الطالب بعد إتمامه لمهمة تعليمية أو تعبيره عن مشاعره بطريقة مقبولة، فإن ذلك يعزز لديه الدافعية ويحفّز تكرار السلوك ذاته. أما التعزيز السلبي، فهو لا يعني العقاب كما يُفهم خطأً، بل يتمثل في إزالة مثير غير مرغوب فيه عند صدور السلوك الإيجابي. على سبيل المثال، قد يُعفى الطالب من مهمة مملة بعد إظهاره سلوكاً تعاونياً، ما يعزز هذا السلوك مستقبلاً.

التعزيز الإيجابي والسلبي: المفهوم والتطبيق

في التربية الخاصة، يتطلب تطبيق التعزيز فهمًا دقيقًا لميول الطلاب وحاجاتهم الفردية. فليس كل ما يُعد معززًا لطفل ما ينطبق على طفل آخر. كما يجب أن يكون التعزيز فوريًا ومتناسبًا مع طبيعة السلوك. ومن المهم استخدام التعزيز الإيجابي بشكل أكبر من السلبي لبناء مناخ صفّي داعم وإيجابي، مع الحرص على تقليل الاعتماد على التعزيز الخارجي تدريجيًا لتشجيع الطالب على تبني السلوك الذاتي التنظيم.

التعامل مع المشكلات السلوكية داخل الصف

يُعد التعامل مع المشكلات السلوكية داخل الصف أحد أبرز التحديات التي تواجه معلمي التربية الخاصة، نظرًا لطبيعة الفروق الفردية والتحديات النمائية والانفعالية التي تميز هذه الفئة من الطلاب. فالسلوكيات غير المرغوب فيها قد تعرقل العملية التعليمية، وتؤثر على تعلم الطالب نفسه وزملائه، ما يجعل من الضروري أن يكون المعلم مجهزًا باستراتيجيات علمية وفعالة للتعامل مع هذه المواقف دون اللجوء إلى العقاب أو التصعيد. يبدأ ذلك من خلال تبني رؤية تربوية ترى في السلوك المشكل رسالة أو وسيلة تعبير، وليس مجرد مخالفة تستدعي العقاب.

التعامل مع المشكلات السلوكية داخل الصف

من هنا، تبرز أهمية الفهم العميق لأسباب السلوك، سواء كانت ناتجة عن اضطراب في التفاعل الاجتماعي، أو صعوبة في التعبير، أو احتياجات لم تُلبَّ داخل البيئة الصفية. فالمعلم الفعّال لا يكتفي برد الفعل، بل يسعى لتحليل السلوك عبر أدوات دقيقة مثل سجل الملاحظة أو تحليل (ABC) المثير – السلوك – النتيجة، ليتمكن من التدخل بطرق تتناسب مع السبب الجذري لا العرض الظاهري فقط.

التعامل مع المشكلات السلوكية داخل الصف

ويُعد توفير بيئة صفية منظمة، غنية بالتوقعات الواضحة والداعمة، من أهم ركائز الوقاية والتدخل. كما أن استخدام التعزيز الإيجابي، وتوظيف لغة جسد هادئة، والابتعاد عن المواجهة المباشرة، من شأنه أن يقلل من حدة التوتر ويدفع الطالب نحو السلوك البديل. ومن المهم أن يكون المعلم مرناً ومتعاطفاً، دون أن يتخلى عن الحزم، بحيث يوازن بين تلبية حاجات الطالب وضمان احترام النظام العام داخل الصف.

بناء قواعد صفية فعالة بالتشارك مع الطلاب

يُعد بناء القواعد الصفية خطوة أساسية في تنظيم البيئة التعليمية وضبط السلوك داخل الصف، لا سيما في صفوف التربية الخاصة، حيث يحتاج الطلاب إلى وضوح واستقرار يساعدهم على فهم ما هو متوقع منهم. غير أن الطريقة التي تُبنى بها هذه القواعد لا تقل أهمية عن مضمونها؛ فكلما تم إشراك الطلاب في عملية بنائها، زادت فاعليتها وقوتها التأثيرية. فالمشاركة في وضع القواعد تمنح الطلاب شعورًا بالملكية والانتماء، وتحول القوانين من كونها أوامر مفروضة إلى اتفاقات جماعية نابعة من داخل المجموعة الصفية نفسها.

بناء قواعد صفية فعالة بالتشارك مع الطلاب

عندما يُشارك المعلم طلابه في النقاش حول القواعد، فإنه لا يكتفي بتعزيز السلوك الإيجابي، بل أيضاً يُنمي لديهم مهارات التفكير النقدي، والحوار، واتخاذ القرار. ويمكن للمعلم أن يبدأ هذا الحوار بطرح أسئلة مفتوحة مثل: "ما الذي يجعل الصف مكاناً آمناً وممتعاً للجميع؟" أو "كيف يمكن أن نتعاون كي نحترم بعضنا البعض؟". من خلال هذا التفاعل، تتولد مجموعة من القواعد التي تعكس احتياجات الطلاب الحقيقية وتراعي قدراتهم وخصائصهم، وخاصة في بيئات التربية الخاصة التي تتطلب مرونة وتفصيلاً أكبر في إدارة السلوك.

بناء قواعد صفية فعالة بالتشارك مع الطلاب

كما أن كتابة القواعد بلغة بسيطة، مدعومة برسومات أو إشارات بصرية إن لزم الأمر، يعزز استيعابها لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم أو التحديات اللغوية. ولتعزيز الالتزام، يمكن أن يوقع الطلاب على القواعد كنوع من التعهد الجماعي، مما يعزز الشعور بالمسؤولية. هذا النهج لا يدعم فقط الانضباط داخل الصف، بل يرسخ مبادئ التربية الدامجة القائمة على الاحترام المتبادل والتمكين الذاتي.

التواصل الفعّال بين المعلم والطالب كأداة لضبط السلوك

يُعد التواصل الفعّال بين المعلم والطالب حجر الزاوية في بناء بيئة صفية آمنة ومنظمة، خاصة في صفوف التربية الخاصة، حيث يلعب التفاعل الإنساني دورًا حاسمًا في تلبية الحاجات السلوكية والانفعالية للطلاب. فالسلوك داخل الصف لا ينفصل عن طبيعة العلاقة القائمة بين الطالب والمعلم، وكلما كانت هذه العلاقة قائمة على الاحترام، والفهم، والاتساق، ساهمت بشكل مباشر في خفض السلوكيات السلبية وتعزيز الانضباط الذاتي.

التواصل الفعّال بين المعلم والطالب كأداة لضبط السلوك

التواصل الفعّال لا يقتصر على الكلمات، بل يشمل نبرة الصوت، وتعبيرات الوجه، وحركات الجسد، وكلها إشارات يلتقطها الطالب ويستجيب لها. عندما يشعر الطالب بأن المعلم ينصت له، ويفهم مشاعره، ويقدره كشخص، تتعزز ثقته بنفسه ويزداد انتماءه للصف، مما يقلل من حاجته لاستخدام سلوكيات غير مقبولة لجذب الانتباه أو التعبير عن الضيق. وهذا مهم جدًا لدى الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين قد يعانون من صعوبات في التعبير اللفظي أو التنظيم الذاتي.

التواصل الفعال بين المعلم والطالب كأداة لضبط السلوك

من جهة أخرى، يمكن التواصل الجيد المعلم من التدخل بشكل مبكر وغير تصادمي عند ظهور بوادر لسلوك غير مرغوب فيه. فعوضاً عن اللوم أو التهديد، يمكن للمعلم استخدام لغة بناءة تشجع الطالب على التعديل الذاتي لسلوكه، مثل تقديم تغذية راجعة إيجابية أو إعادة توجيه الانتباه بلطف. كما يساعد التواصل المفتوح في بناء ثقافة صفية قائمة على الحوار، حيث يشعر الطالب بالأمان في التعبير والمشاركة، ما يقلل من التوتر ويزيد من استعداد الطلاب للتعلم والانضباط.

الفرق بين الانضباط والعقاب في الإدارة الصفية

يشكل فهم الفرق بين الانضباط والعقاب ركيزة أساسية في إدارة الصف، لا سيما في صفوف التربية الخاصة حيث يتطلب التعامل مع السلوكيات تحديًا إضافيًا نابعًا من الخصائص الفردية لكل طالب. فالخلط بين المفهومين قد يؤدي إلى نتائج عكسية، إذ إن الانضباط يُبنى على التوجيه الإيجابي والنمو التدريجي في تحمل المسؤولية، بينما يركز العقاب غالبًا على الرد الفوري والسلبي على الخطأ دون معالجة جذوره أو دعم الطالب في تطوير بدائل سلوكية.

الفرق بين الانضباط والعقاب في الإدارة الصفية

الانضباط هو عملية تربوية تهدف إلى تعليم الطالب قواعد السلوك المقبول، وتطوير قدرته على اتخاذ قرارات مسؤولة، والانضباط الذاتي. وهو يتضمن إجراءات وقائية وتدريبية تساعد في تنظيم بيئة الصف بطريقة تمكن الطلاب من التعلم في جو من الاحترام المتبادل. المعلم المنضبط لا يسعى إلى السيطرة بقدر ما يهدف إلى بناء ثقافة صفية قائمة على التعاون، حيث يتم تعزيز السلوكيات الإيجابية من خلال النمذجة، والتعزيز، والحوار المستمر

الفرق بين الانضباط والعقاب في الإدارة الصفية

أما العقاب، فيُنظر إليه غالبًا كاستجابة فورية لسلوك غير مقبول، كالصراخ، أو الإهانة، أو العزل. ورغم أنه قد يؤدي إلى إيقاف السلوك مؤقتًا، إلا أنه لا يعلم الطالب ماذا يفعل بدلًا من السلوك السلبي، بل قد يُفاقم المشكلة خاصة عند طلاب التربية الخاصة الذين قد يتأثرون سلبًا بالممارسات القاسية أو غير المفهومة.

الفرق بين الانضباط والعقاب في الإدارة الصفية

إن التوجه نحو الانضباط الإيجابي يمكّن الطلاب من التعلم في بيئة آمنة وعادلة، ويعزز احترام الذات والمسؤولية الشخصية. بينما يؤدي الإفراط في العقاب إلى زرع الخوف أو الانسحاب، ما يُضعف العلاقة التربوية ويؤثر على فعالية العملية التعليمية ككل.

دور البيئة المادية والتنظيمية للصف في توجيه السلوك

تلعب البيئة المادية والتنظيمية في الصف دورًا حيويًا في تشكيل السلوك داخل الفصل الدراسي، خاصة في صفوف التربية الخاصة، حيث تكون احتياجات الطلاب متنوعة ومتفاوتة. البيئة الصفية ليست مجرد مكان مادي للتعلم، بل هي مساحة تؤثر بشكل كبير في انضباط السلوك ودرجة التفاعل بين المعلم والطلاب. فالتنظيم الجيد للمكان يمكن أن يقلل من الفوضى ويحسن من التفاعلات بين الطلاب، مما يساهم في خلق جو من التوجيه الإيجابي الذي يدعم السلوكيات المرغوب فيها.

دور البيئة المادية والتنظيمية للصف في توجيه السلوك

البيئة المادية تشمل كل ما يتعلق بالأثاث، والمساحة المتاحة، وترتيب الأدوات التعليمية داخل الصف. عندما يكون الصف مرتبًا بشكل يسهم في تسهيل الحركة والتفاعل بين الطلاب، فإنه يعزز من شعورهم بالأمان والتركيز، مما يقلل من فرص حدوث السلوكيات المشتتة أو العدوانية. كما أن توفير أماكن هادئة ومنعزلة للطلاب الذين يحتاجون إلى مساحة خاصة يمكن أن يساعد في تقليل التوتر ويمنحهم الفرصة للتكيف مع المواقف المزعجة.

دور البيئة المادية والتنظيمية للصف في توجيه السلوك

أما البيئة التنظيمية، فتتعلق بكيفية إدارة الوقت، وترتيب الأنشطة، وتحديد القواعد والإجراءات الصفية. وضع إجراءات واضحة وسهلة الفهم يمكن أن يساعد الطلاب على معرفة التوقعات السلوكية، ما يحد من حدوث المشكلات السلوكية. علاوة على ذلك، تتضمن البيئة التنظيمية أيضاً أسلوب المعلم في التواصل مع الطلاب، حيث أن المعلم الذي يتبع أسلوباً منتظماً في تقديم التعليم والملاحظات يسهم في بناء علاقة من الثقة والاحترام، مما ينعكس إيجابياً على سلوك الطلاب.

دور البيئة المادية والتنظيمية للصف في توجيه السلوك

إن البيئة الصفية المحسّنة، سواء من الناحية المادية أو التنظيمية، تعزز من قدرة الطلاب على التركيز والانخراط في الأنشطة التعليمية بشكل إيجابي، وتقلل من احتمالية حدوث سلوكيات غير مرغوب فيها.



القيادة الصفية وبناء شخصية المعلم المؤثر

تعد القيادة الصفية من العناصر الأساسية في نجاح العملية التعليمية، خاصة في صفوف التربية الخاصة التي تتطلب أساليب تواصل مرنة، ومهارات إدارة متميزة، وفهمًا عميقًا لاحتياجات الطلاب المختلفة. القيادة الصفية لا تقتصر على توجيه الطلاب وإدارة سلوكهم، بل تشمل القدرة على بناء بيئة صفية إيجابية، وتعزيز الانضباط الذاتي لدى الطلاب، وتحفيزهم نحو التعلم. لذلك، فإن شخصية المعلم المؤثر تلعب دورًا محوريًا في تحقيق هذه الأهداف.

القيادة الصفية وبناء شخصية المعلم المؤثر

المعلم المؤثر يتمتع بمجموعة من الصفات التي تساهم في نجاح القيادة الصفية، مثل الحزم والمرونة في التعامل مع المواقف المختلفة، والقدرة على بناء علاقات ثقة مع الطلاب. إن المعلم الذي يظهر الاحترام المتبادل ويسعى لفهم احتياجات طلابه، وخاصة في بيئات التربية الخاصة، يعزز من شعور الطلاب بالأمان والراحة، مما يساهم في تحسين سلوكهم وزيادة انخراطهم في الدروس. كما أن التواصل الفعال مع الطلاب، واستخدام استراتيجيات تشجيعية وتحفيزية، يعزز من علاقة المعلم بالطلاب ويجعلهم أكثر استعدادًا للتفاعل الإيجابي.

القيادة الصفية وبناء شخصية المعلم المؤثر

شخصية المعلم المؤثر تتسم أيضاً بالقدرة على اتخاذ قرارات مناسبة في الوقت المناسب، مما يضمن التفاعل الفعال مع تحديات الصف بشكل متوازن. القيادة الصفية تتطلب من المعلم أن يكون قدوة في تصرفاته، حيث يتم تقليده من قبل الطلاب. لذلك، لا تقتصر القيادة الصفية على التوجيه، بل تشمل أيضاً تقديم نموذج سلوكي إيجابي يمكن للطلاب اتباعه.

في النهاية، المعلم الذي يمتلك قدرة القيادة الصفية هو من يستطيع التأثير على بيئة الصف بشكل إيجابي، مما يعزز شخصية الطلاب ويوجه سلوكهم نحو التطور والنمو الأكاديمي والاجتماعي.

ضع علامة ✓ او علامة × أمام كل عباره من العبارات الآتية مع وضع الإجابة الصحيحة للعبارات الخاطئة :

1. السلوك السلبي دائماً دليل على سوء النية.
2. التعزيز السلبي لا يُستخدم في الصفوف.
3. الطلاب ذوو صعوبات التعلم يحتاجون نفس استراتيجيات الطلاب العاديين.
4. الانضباط الذاتي هدف من أهداف إدارة السلوك.

ضع علامة ✓ او علامة × أمام كل عباره من العبارات الآتية مع وضع الإجابة الصحيحة للعبارات الخاطئة :

1. خطأ → التصحيح: قد يكون تعبيرًا عن الحاجة أو الإحباط.

2. خطأ → التصحيح: يمكن استخدامه بذكاء لتعزيز السلوك.

3. خطأ → التصحيح: يحتاجون استراتيجيات مخصصة.

4. صح

عنوان الفيديو	الرابط
الفنون الخفية للتدريس: كيف تدير صفك بذكاء وتلهم طلابك؟	https://youtu.be/xFmJb5rkoGw?si=WYPC_Llc6EylesrbV
طرق ممتازة لضبط الصف كيفية السيطرة على الطلاب المشاغبيين وجذب انتباههم الجزء الثالث	https://youtu.be/mKanAf0Fy1w?si=QuJCpP_Ll-WvvLLq

1. السلطان، ع. (2020). إدارة السلوك الصفّي: الأسس والتطبيقات. الرياض: دار الزهراء للنشر.
2. مصطفى، س. (2018). استراتيجيات تعديل السلوك في صفوف التربية الخاصة. عمان: دار المسيرة.
3. أبو شام، ز. (2019). البيئة الصفية وتأثيرها في السلوك الطلابي. بيروت: دار الفكر العربي.



الأكاديمية العربية الدولية
Arab International Academy

شكرا لكم